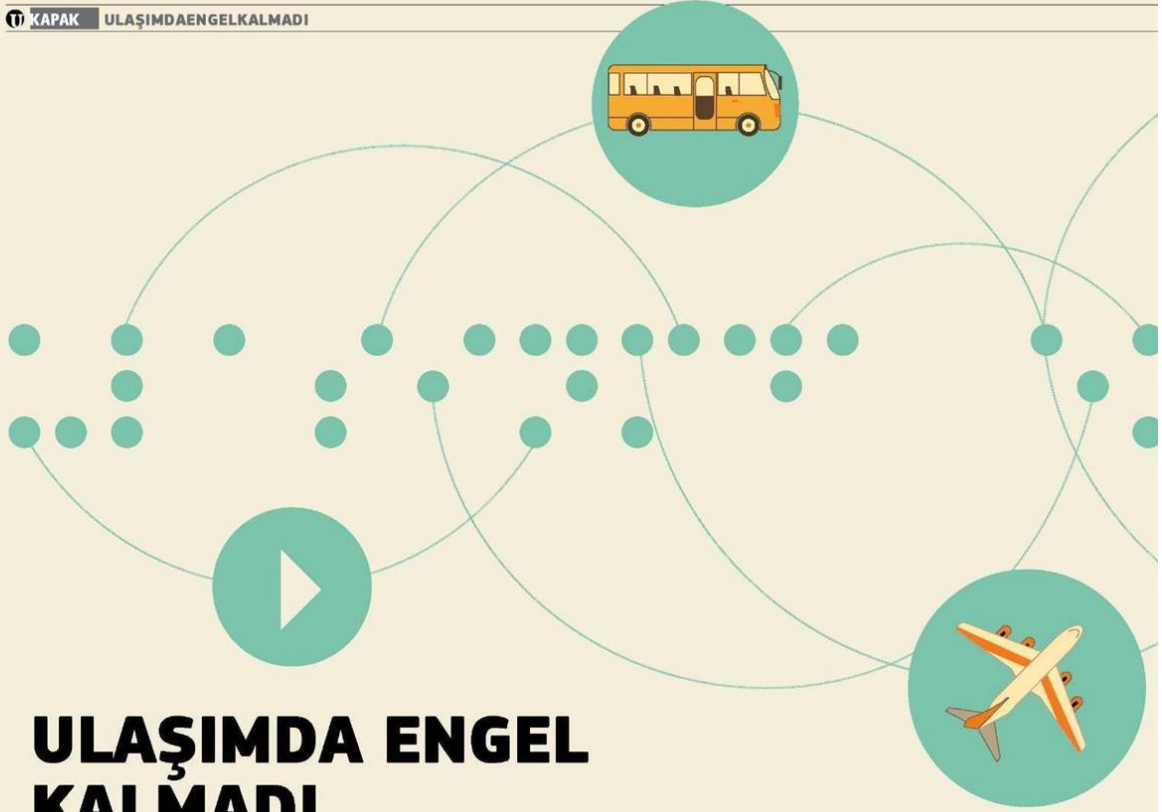


Yayın Adı : Uni Business  
Referans No : 38199704  
Renk : Renkli  
Newslihter : <http://gold.ajanspress.com.tr/linkpress/083f091d37d7456dbb96273adbe27dc9381997049053122987564509>  
8680ddc129155096

Yayın Tarihi : 01.05.2014  
Etki : Etkisiz  
STxCM : 162,22

Küpür Sayfa : 36  
Tiraj : 5000  
Sayfa : 36

KAPAK ULAŞIMDA ENGEL KALMADI



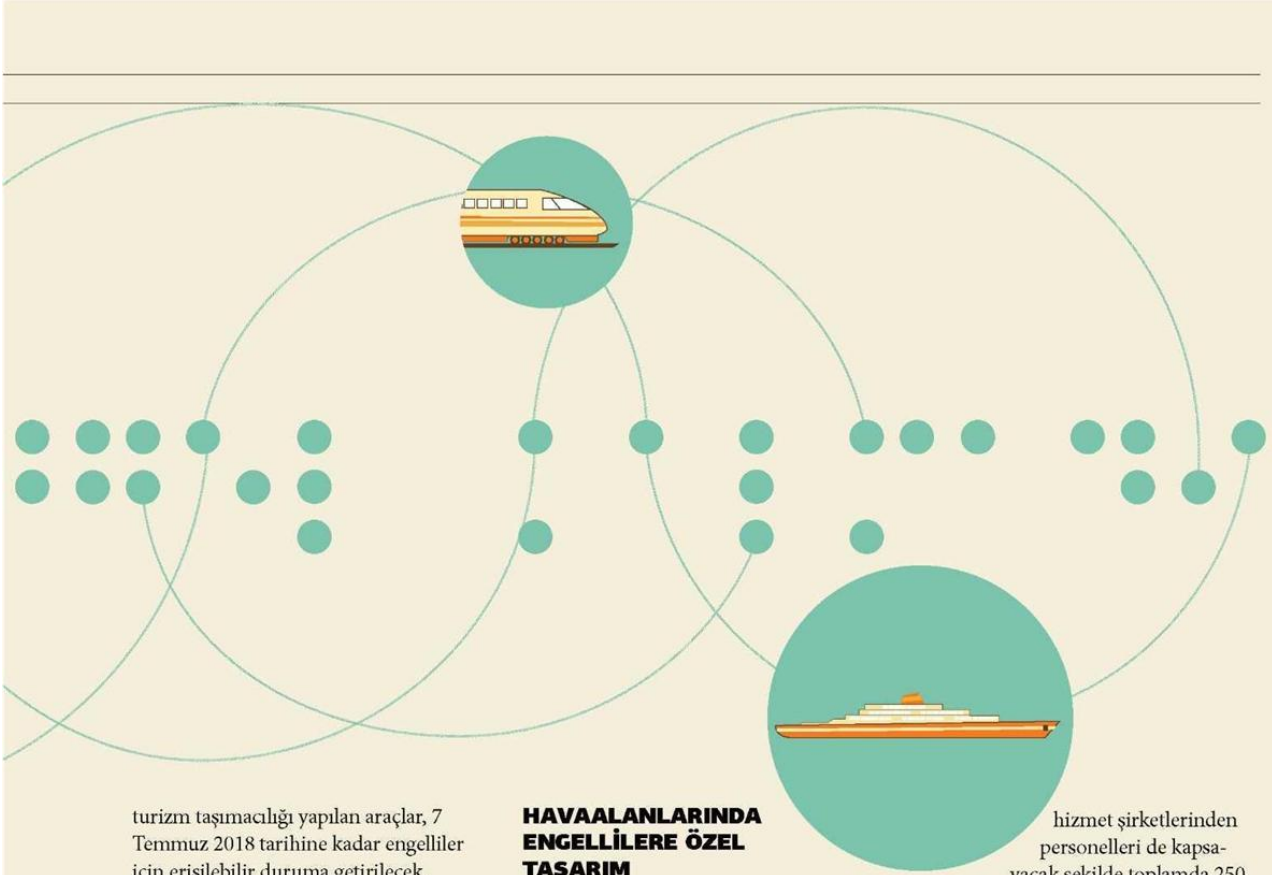
## ULAŞIMDA ENGEL KALMADI

Türkiye sayıları milyonlarla ifade edilen engelli insanların yaşadığı bir ülke. Ekonomik, sosyal, siyasi ve eğitim hayatına katılımlarını teşvik edecek ve bunu gerçekleştirecek mekanizmalar olmadıkça engelli insanların normal yaşantı içine girmeleri çok zor. Ancak teknolojinin, ekonominin ve yaşam algısının gelişerek değiştiği günümüzde kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör şirketleri engelli insanların normal yaşam içinde daha rahat ve kolay erişmelerini sağlayacak nitelikteki çözümler üretiyor. Bu çözümleri üreten sektörlerin başında da ulaşım sektörü geliyor. Hava yolu, deniz yolu, karayolu yolcu taşımacılığı yapan firmalar, ticari araç üreticileri ve kent içi toplu taşıma yapan kamu kurumları engelli insanlara yönelik attığı adımlarla hem engelli insanların sosyalleşmesine hem ekonomik hayata katkı sağlamalarına katkı sağlıyor hem de önemli bir sosyal sorumluluk gerçekleştirmiş oluyor.

**NEŞET TOSUN**  
[neset.tosun@abemedy.com](mailto:neset.tosun@abemedy.com)

**E**NGELLİ insanlara yönelik devlet tarafından atılan en önemli adımların başında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Tasarı, Şubat 2014'te TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilerek yasalaşması geliyor. Yasaya göre büyükşehir belediyeleri ve belediyeler, şehir içinde kendilerince sunulan

ya da denetimlerinde olan, sürücü koltuğu hariç 9 veya daha fazla koltuğu bulunan araçlarla sağlanan toplu taşıma hizmetlerinin engellilerin erişilebilirliğine uygun olması için gereken tedbirleri alacak. Mevcut özel ve kamu toplu taşıma araçları, bu düzenlemenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 8 yıl içinde; sürücü koltuğu hariç 9 ila 16 oturma yeri olan toplu taşıma araçları, yolcu gemileri ile özel ve kamu şehirlerarası toplu taşıma araçları ile



turizm taşımacılığı yapılan araçlar, 7 Temmuz 2018 tarihine kadar engelliler için erişilebilir duruma getirilecek. Karayolu ile turizm taşımacılığı yapan veya şehirlerarası toplu taşıma hizmeti veren gerçek ve tüzel kişiler, 7 Temmuz 2018 tarihine kadar, engelli bireyin erişilebilir toplu taşıma hizmeti sağlanmasına ilişkin talebini azami 72 saat içinde karşılamakla yükümlü olacak. Servis taşımacılığı yapan gerçek ve tüzel kişiler, 7 Temmuz 2018 tarihine kadar engelli personel veya öğrenciye erişilebilir taşıma hizmetini sağlayacak. Düzenlemenin yürürlüğe girdiği tarihi takip eden 6 aylık süreden sonra üretilen, sürücü koltuğu hariç 9 veya daha fazla oturma yeri olan araçlardan erişilebilir olmayanlara, şehir içi ve şehirlerarası yolcu taşıma hizmeti için yetki belgesi, izin veya ruhsat verilmeyecek. Yasa ile ayrıca engelliler için sağlık kurulu raporuyla yüzde 40 ve üzerinde engelli olduğunu belgeleyen engelli vatandaşların kendilerine ve refakatçilerine demiryolu, denizyolu, şehir içi ve dışı hatlarda, Belediye tarafından kurulan şirketlere veya belediyeler tarafından yetki verilen özel şahıs ya da şirketlere ait şehir içi toplu taşıma hizmetlerinden ücretsiz yararlanma imkanı getirildi.

#### HAVAALANLARINDA ENGELLİLERE ÖZEL TASARIM

TAV Havalimanları Engelsiz Havalimanı projesi engelli yolculara yönelik olarak havaalanı otoparklarında özel alanlar ayırdı. Atatürk Havalimanı'nda tekerlekli sandalye kullanıcıları için uygun yüksekliğe indirilen 19, Esenboğa Havalimanı'nda 8, Adnan Menderes Havalimanı'nda ise 12 engelli telefonu konumlandırıldı. Ayrıca tüm havalimanlarında engelli check-in bankoları da hayata geçirildi. Tüm terminallere konumlanan engelli bilet satış ve danışma bankoları oldu. Terminallerin bekleme alanlarının da yüzde 5'i engellilere ayrıldı. Görme engelliler için ise Atatürk Havalimanı'nda yaklaşık 2 bin metre, Esenboğa Havalimanı'nda yaklaşık bin 950 metre ve Adnan Menderes Havalimanı'nda yaklaşık 2 bin 165 metre hissedilebilir zemin uygulaması gerçekleştirildi. Yine görme engelli yolcular için İstanbul Atatürk Havalimanı'nda 5, Esenboğa'da 6, İzmir'de ise 4 asistan yardım noktasında ücretsiz asistanlık hizmeti veriliyor. İstanbul Atatürk, Ankara Esenboğa ve İzmir Adnan Menderes havalimanlarında, İşitme Engelliler Federasyonu işbirliği ile TAV bünyesinde yer alan

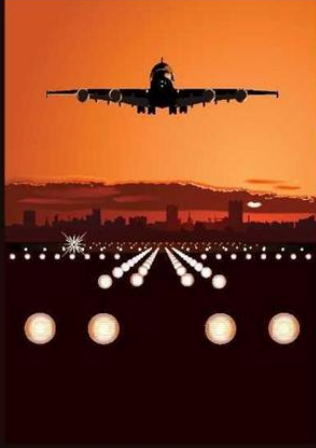
hizmet şirketlerinden personelleri de kapsayacak şekilde toplamda 250 çalışana işaret dili eğitimleri verildi. Atatürk Havalimanı'nda ayrıca, 200 çalışana da engelli yolculara yönelik bilinçlendirme eğitimi verildi. Adnan Menderes Havalimanı'nda görev yapan 63 personele ise "Engellilere Yönelik Davranış" başlığı altında eğitim verildi.

#### HAVAŞ İSTASYONLARI ENGELLERİ AŞIYOR

Havaş, farklı illerde bulunan istasyonlarında 'Engelsiz Havalimanı' projesi kapsamında engelli yolcuların seyahatlerini kolaylaştırıcı çalışmalar gerçekleştiriyor. Havaş, Şubat 2014 itibarıyla Antalya istasyonunda Sivil Havaçılık Genel Müdürlüğü (SHGM) tarafından "Engelsiz Havaalanı Kuruluşu" unvanını aldı. Havaş ayrıca, İstanbul Atatürk, Adana, Ankara, Dalaman, İzmir, Sivas, Kütahya, Nevşehir olmak üzere toplam 8 istasyonunda daha engelli yolculara yönelik çalışmalarını sürdürüyor. Engelsiz Havalimanı projesi gerekliliklerini sağlayarak 8 istasyonu için Ekim 2013 tarihinde SHGM'ye başvurularını gerçekleştiren Havaş, Adana, Dalaman ve Sivas istasyonlarında denetimlerini başarıyla tamamladı.



## KAPAK ULAŞIMDA ENGEL KALMADI



### ÇELEBİ İLE ENGELSİZ YOLCULUKLAR

Çelebi Hava Servisi A.Ş., engelli yolculara havayolu ile seyahatleri esnasında; terminal içinde ve uçağa biniş ya da inişte, tekerlekli sandalye, ambulift gibi özellikli ekipmanlar ve uzman personeller ile özel hizmetler veriyor. Çelebi, havalimanlarında engelli yolcuların karşılanması ve yönlendirilmesi için "İşaret Dili Eğitim Modülü" de hazırlayarak, uygulamaya koydu. Bu kapsamda Türkiye genelindeki yolcu hizmetleri personelinin 170'i özel programlarda eğitilerek, sertifikalandırıldı. Çelebi, sosyal sorumluluk çalışmalarında da eğitim, çevre gibi odak noktalarının yanı sıra başta Lokman Hekim Sağlık Vakfı (LHSV) ve Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD) olmak üzere uzman kurumlarla gerçekleştirdikleri işbirlikleri ile sağlık alanında da çeşitli çalışmalar yürütüyor. Bu kapsamda Çelebi çalışanlarının en üst seviyede desteği ile TOFD tarafından başlatılan "Plastik Kapak Toplama Kampanyası" ile birçok engelliye akülü tekerlekli sandalye ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlandı.

### CORENDON ENGELLİ MEMNUNİYETİNE AYRI BİR ÖNEM VERİYOR

Corendon Havayolları'nın uçuşlarında engelli yolcular için geliştirdiği projelerin başında görme engelli yolcular için Braille alfabesi ile düzenlenmiş Türkçe ve İngilizce güvenlik kartları geliyor. Bu projeyi geliştirmeden önce Altı Nokta Körler Derneği'ne gidip bu kişilerin dertlerini dinlemekle başlandı. Ekibin görme engelliler için bir sonraki projesi ise web sitesini revize edip bu yolcuların kolaylıkla kullanacak şekilde dizayn etmek ve sesli bir web sitesi haline getirmek ve bu yolcularına da online rezervasyon ve satış hizmetleri sunmak. Ayrıca işitme engelli yolcular için uçakta not defterleri bulunduran havayolu, kabin ekibinin bu yolcularla daha rahat iletişim kurabilmesi ve emniyetlerini sağlayabilmeleri için ekiplerine özel eğitimler de veriyor. Corendon Havayolları sahip olduğu ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi ve 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet

Yönetimi sertifikasyonları kapsamındaki çalışmalarında engeli ve özel durumu olan müşterilerinin memnuniyetine de ayrı bir önem veriyor ve onlara özel ayrı bir anket düzenleyerek hizmetlerini ölçümlüyor ve sürekli yeni projeler geliştiriyor. Sıradaki projelerden bir diğeri ise tüm kabin ekiplerine işaret dili eğitimi.

### THY'NİN ENGELLİ YOLCULARA VERDİĞİ ÖZEL HİZMETLER

Engelli yolcu hizmet taleplerini, çağrı merkezi, bilet satış ofisleri, web sitesi ve havalimanlarındaki check-in bankoları aracılığı ile alan THY, engelli yolculara hizmetleri tedarikçi sağlık firmaları aracılığıyla veriyor. yüzde 40 ve üzeri oranda özürli olan yolculara, promosyon ücretler hariç uygulanabilir ücretler üzerinden tüm iç hatlarda yüzde 25 indirim sağlayan THY'nin verdiği özel hizmetler şunlar: "Kolçakları hareketli koltuklar, görme engelli yolcular için Braille alfabesi kullanılarak hazırlanmış emniyet kartları, duyma engelli yolcular için uçak içi emniyet bilgilendirmeleri videolarında işaret dili ve altyazı, duyma engelli yolcular için video yayınlarında alt yazı hizmeti, görme engelli yolcular





için sesli kitap ve müzik yayını, uçak içinde engelliler yolcular için özel tasarlanmış tuvaletler.” Ayrıca yemek servisi esnasında ihtiyaç durumunda yemek kutuları açılır, yiyecekler ile ilgili bilgi veriliyor. Uçak içi tekerlekli sandalye kullanmak zorunluluğu olan ve yürüme güçlüğü olan yolcuların tuvalete ulaşmalarında ve tekrar geri dönmelerinde yardımcı olunuyor. Uçak içerisindeki el bagajlarının yerleştirilmesine yardım ediliyor.

### KAMİL KOÇ GÖRME ENGELLİLERİN ‘YOL ARKADAŞI’

Kamil Koç “Yol Arkadaşı” anlayışı çerçevesinde gerçekleştirdiği Sesli Kitap projesi ile dünya çapında önemli yazarların eserleri görme engelli yolcuların hizmetine sunuyor. Dünya klasiklerinden 1001 Gece Masallarına, Yunus Emre’nin seçme şiirlerinden Mesnevi’ye, çocuk masallarından radyo tiyatrosuna varıncaya kadar 20’ye yakın sesli kitap, kişiye özel ekranlara yüklendi. İçeriğini sürekli güncelleyecek ve zamanla daha da çeşitlendirecek olan Kamil Koç’un başlattığı bir diğer önemli proje de

“Kâmil Koç Gönüllü Okuyucu Projesi”. Bu kapsamda Boğaziçi Üniversitesi’nin yönlendiriciliğinde çalışan GETEM (Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı) ile ortak bir proje başlatıldı. Projede Kâmil Koç çalışanları görme engelliler için gönüllü olarak kitap seslendirecek ve bu kitaplar GETEM aracılığı ile görme engelli vatandaşlarımıza ulaşacak. Kamil Koç ayrıca işitme engelli yolcularının hayatını kolaylaştırmak amacıyla yeni bir uygulama başlattı. Türkiye İşitme Engelliler Milli Federasyonu’nun İletişimde Engelleri Kaldırıyoruz projesine destek kapsamında hayata geçirilen uygulamada işitme engelliler, Kamil Koç’un 444 0 562 numaralı çağrı merkezi numarasına kısa mesaj atarak bilet satın alabiliyor, rezervasyon yapabiliyor.

**İDO İLE ‘ENGELSİZ DENİZLER’**  
İDO, “Engelsiz Denizler” sloganıyla, işitme engelli yolcularına daha iyi hizmet verebilmek amacıyla, yolcularla doğrudan temas halinde olan personelinin işaret dili eğitimleri almalarını sağlarken gemi ve iskelelerinde engelli yolcuların rahatlıkla terminale



**TAV İSTANBUL GENEL MÜDÜRÜ KEMAL ÜNLÜ**

“Havalimanları kültürel ve ekonomik paylaşımları tetikleyen sosyal buluşma alanlarıdır ve herkes için erişilebilir olmaları önem taşır. TAV Havalimanları olarak işletmesini yürüttüğümüz Türkiye’nin en önemli havalimanları olan İstanbul Atatürk, İzmir Adnan Menderes ve Ankara Esenboğa Havalimanları’nı, kapsamlı uygulamaların sonucunda engelli misafirlerimizin her noktada diğer misafirlerimizle eşit koşullarda hizmet alabileceği şekilde geliştirdik.”



**HAVAŞ GENEL MÜDÜRÜ NURZAT ERKAL**

“Engelsiz Kuruluş unvanı alan Antalya istasyonumuz yanı sıra “Engelsiz Havaalanı” projesi çerçevesinde 8 istasyonumuzda daha çalışmalar yürütüyoruz. Denetimleri başarıyla tamamlayan Adana, Dalaman ve Sivas istasyonlarımızı takiben, 4 istasyonumuz için de SHGM saha denetimleri gerçekleştirilecektir. Türkiye’nin ilk yer hizmetleri kuruluşu olarak tüm yolcuların eşit şartlarda hizmet alabilmesi ve yolcu memnuniyeti bizim için son derece önemli.”



**ÇELEBİ HAVA SERVİSİ A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ KORAY ÖZBAY**

“Özellikle terminal içinde yürüttüğümüz hizmetlerimizdeki öncelik sıramız; engelli, hasta, yaşlı, çocuk ve diğer yolculardır. Bu esnada başta engelli yolcularımız olmak üzere, hasta, yaşlı ve küçük yolcularımıza yönelik yaptığımız her geliştirmeyi de hizmetlerimiz kapsamında bir sosyal sorumluluk çalışması olarak kabul ediyoruz. Engelli yolcularımıza, eğitimli uzman personelimizin yanı sıra başta tekerlekli sandalye, ambulift olmak üzere özel ekipmanlarla hizmet veriyoruz. Bu noktada standartların da üzerine çıkarak, işitme engellilerde olduğu gibi özel eğitim programları, modüller hazırlıyoruz.”



**KÂMİL KOÇ GENEL MÜDÜRÜ KEMAL ERDOĞAN**

“Engelli yolcularımızın oranı, toplam taşıdığımız yolcu sayımız içinde bir hayli yüksek. 2013’te 200 binin üzerinde engelli yolcunun Kâmil Koç ile gerçekleştirdiği seyahat toplamı 653 bin 267 oldu.. Engelli yolcularımız arasında yine 2013 yılında 50 bin görme engellinin bulunduğu tahmin ediyoruz. Sesli Kitap ve Gönüllü Okuyucu projesi ile 2014 yılında taşımayı öngördüğümüz 65 bin görme engelli yolcumuza ulaşacağız. Amacımız görme engelli yol arkadaşlarımızın seyahatlerini daha keyifli hale getirebilmek. Bir görme engellinin hayatının daha zenginleşmesine katkı yapabilirsek çok büyük bir iş yapmış sayacağız kendimizi.”





## TI KAPAK ULAŞIMDA ENGEL KALMADI



ulaşabilecekleri yenilenmeler yapıyor. "Engelli Dostu Liman" projesi kapsamında İDO, Yenikapı Terminali'nde engelli yolcuların rahatlıkla terminale ulaşabilecekleri mimari yönlendirmelerle ekipmanların kurulumunu gerçekleştirdi. Ayrıca 2013 Sonbahar-Kış tarifesini bütün terminallerinde görme engellilere özel Braille alfabesi ile hazırlayan İDO 2014 ilkbahar-yaz tarifesini de engellilere özel Braille alfabesi ile hazırlıyor.

### İETT ERIŞİLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARINA HIZ VERDİ

Engelli vatandaşların sosyal hayata katılımını sağlamak ve şehir içindeki seyahatlerini kolaylaştırmak amacıyla erişilebilirlikle ilgili çalışmalarına hız veren İETT, alımını gerçekleştirdiği bin 700 yeni otobüsün otobüslerin tamamı engelli erişimine uygun, çevreci ve yüzde 100 alçak tabanlı özelliklere sahip. İETT, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile koordinasyon halinde yürütülen "Herkes için erişilebilir İstanbul" projesi kapsamında otobüs şoförleri

ve diğer kurum çalışanlarının özürü bireylere olumlu yaklaşımının sağlanması için gerekli eğitimler veriliyor. Otobüslere yerleştirilen LCD ekranlarda bir sonraki durak sesli ve görüntülü olarak veriliyor. Görme engelliler için otobüs içi sesli ikaz sistemi kuruldu. Akyolbil projesi kapsamında şoföre durakta engelli vatandaş olduğunu bildiren sistem kuruldu. İstanbul'da yaşayan 100 bin engelli vatandaş toplu ulaşım araçlarından ücretsiz yararlanıyor. Engelli erişimine uygun araçların hatlara göre dağılımı ve sefer saatlerini içeren 3n.iett.gov.tr adresli internet sitesi kuruldu. Türkiye'de mevcut kamu kurumları arasında ilk kez İETT bünyesinde erişilebilirlik yöneticisi atandı. Özürümler için metrobüs istasyonlarında asansör ve özürü rampaları yapıyor. Halen bir kısmı erişilebilir durumda olan durakların tamamının erişilebilir hale getirilmesi için çalışmalar devam erken kaldırımların dar olduğu noktalar için yeni tip durak tasarımı yapıldı. İETT, güvenlik görevlisi, bilet satış personeli, hat ve hareket amirlerinden oluşan 500

çalışana işaret dili eğitimi veriyor.

### FORD OKULLARI ENGELLİLER İÇİN YENİLEDİ

Ford Otosan tarafından 2013 Mayıs ayı sonunda Koç Holding'in Ülkem için Engelliler Tanımlayıcı projesi çatısı altında "1 Ford Dene Engelliler için 1 Okul Yenile" sloganıyla başlattığı ve Aralık 2013'te sonra eren proje dahilinde Konya, Şanlıurfa, Gaziantep, Sivas, Ordu, Çanakkale, Edirne, Muğla ve Kocaeli'de 9 okul engelli dostu olarak yenilendi. ayrıca toplam 2624 öğrenciye engelli bireylerle daha doğru iletişime geçmek üzere Farkındalık Eğitimi verildi.

### PEUGEOT ÇALIŞANLARI ENGELLİLERİN HER AN YANINDA

Peugeot, Engelsiz Yaşam Projesi ile engellilere yönelik konuların yönetimin iş modellerinde yer almasını, yönetim ve çalışanlar ile paydaşların tarafından benimsenmesi ve uygulanmasını sağlamayı hedefliyor. Projenin amacı,



engelli bireylerin kendi çevrelerindeki sosyal yaşam seviyelerini artırmak, sosyal hayata entegre olmalarına destek olmak, engellilik durumları hakkında toplum bilinci ve anlayışını geliştirmek, toplumda konu hakkında duyarlılık oluşturmak ve toplumdaki bireylerin engellilerin hayatını nasıl kolaylaştırabileceği konusunda ışık tutmak. Peugeot ile Engelsiz Yaşam projesi gerçekleştirilirken, ilk aşamada Peugeot çalışanları "engelli yaşam" eğitimleri verildi ve unvan farkı aranmadan bütün çalışanlar projeye dahil edildi. Kurum içinde gönüllülük çalışması başlatıldı ve gönüllülük bilinci Peugeot çalışanları ve paydaşlarında oluşturuldu ve projenin her aşamasında aktif olarak uygulandı. Gerçekleştirilen her etkinlikte Peugeot çalışanlarından ve paydaşlarından oluşan gönüllüler yer alarak engelli bireylerin "body" sıfatıyla her türlü ihtiyaçlarını karşılayarak yanlarında oldu. Gönüllüler, engelli bireylerin gövdesiymiş gibi hareket ederek, birbirleriyle çok uyumlu iletişim ve etkileşimler yakaladı. Birlikte yüzdüler, daldılar, maratona katıldılar, eğlendiler, yemek yediler, kısaca birlikte zaman geçirdiler.

#### KARSAN'DAN ENGELLİLERE JEST

Hexagon Studio tarafından geliştirilen JEST, engelli ve hareket kısıtlı bireylerin hayatın içinde tüm bireylerle eşit şartlarda yer almalarını amaçlıyor. "Engelsiz Erişim" için yürürlükte bulunan yasa ve yönetmeliklere uygun olarak tasarlanan JEST, sadece ortopedik değil, görme engelliler için de engelsiz erişim sunuyor. elektrikli rampa sistemi, indi-bindi hızını artıran geniş ve basamaksız yolcu kapısı, alçak taban özellikli JEST, 11 oturan + 1 Engelli + 1 sürücü veya 11 oturan + 6 ayakta + 1 engelli + 1 sürücü oturma seçenekleri sunuyor.

#### ENGELSİZ SULTAN MAXİ

2008 yılından beri Navigo U adı ile Fransa, Almanya, İtalya, İspanya gibi ülkelerde kullanılan Engelsiz Sultan Maxi, ülkemizde engelli bireylerin topluma daha çok katılması yönün-

de atılan adım ve regülasyonlara uyum çerçevesinde Türkiye pazarına sunuldu. Araç, geçtiğimiz aylarda 15 binincisi üretilen Sultan küçük otobüsü üzerinde geliştirildi. Engelsiz Sultan Maxi 31+1+1 yolcu taşıma kapasitesine sahip. Tekerlekli sandalyesi ile seyahat edecek yolcu sayısına göre farklı yerleşim seçeneklerine imkan veren otobüs ihtiyaca göre, 27 oturan +1 tekerlekli sandalyeli yolcu, hostes ve sürücü kapasitesinden 7 oturan + 7 tekerlekli sandalyeli yolcu, hostes ve sürücü kapasitesine kadar farklı seçenekler sunuyor. Asansörlü mekanizması ile tekerlekli sandalyeli yolcunun araca kolay iniş ve binışı sağlıyor. Kullanımı oldukça kolay olan bu sistemde sürücü araçtan inerek orta kapıyı açıyor ve kumanda yardımıyla asansörü aşağıya indiriyor. Güvenlik amaçlı bariyerleri açıyor. Tekerlekli sandalye veya akülü araba kullanan yolcu, önce kumanda vasıtasıyla zemine kadar inen platforma çıkıyor. Sürücü yine kumanda vasıtasıyla asansörü hareket ettiriyor ve yolcu araç içine geçebiliyor.

#### ŞEHİRİÇİ ULAŞIM ENGELLİLER İÇİN CONECTO İLE ÇOK KOLAY

Tam alçak tabanlı şehir içi yolcu taşımacılığı otobüsü Mercedes-Benz Conecto, engelli yolcuların araca iniş binişini ve yolculuklarını rahat gerçekleştirmesine imkan sağlıyor. İçe açılır iki kanatlı ve geniş 3 kapılı Conecto Solo ve 4 kapılı Conecto Körüklü olmak üzere 2 çeşidi bulunan otobüsün 32 cm'lik giriş basak yüksekliği yere yatma fonksiyonuyla 26 cm'ye kadar düşerek kolay erişim sağlıyor.

Tekerlekli sandalye giriş sistemine sahip Conecto'ya ayrıca istendiğinde elektrikli engelli rampası da eklenebiliyor. Mercedes-Benz Türk ayrıca Türk Telekom'un teknoloji desteği ile Mercedes-Benz Türk Çağrı Merkezi bünyesinde hayata geçirdiği "Engelsiz Mesaj" servisi ile işitme ve konuşma engellilere cep telefonlarından 1 SMS aracılığıyla Çağrı Merkezi'ne ulaşarak Mercedes-Benz Türk ürün ve hizmetleri hakkında bilgi almalarını sağlıyor.

#### CITIPOINT ENGELLİLER İÇİN HER ŞEYİ DÜŞÜNDÜ

Anadolu Isuzu'nun yeni şehir içi otobüsü, sunduğu engelsiz ulaşım konsepti ile tüm engelli yolcular için kolay ve rahat ulaşım imkanı sağlıyor. CITIPOINT'ta tekerlekli sandalye kullancılara ayrılan özel renkli alan, işitme engelliler için bilgi ekranları, görme kaybı olan yolcular için yüksek kontrast ve sesli bilgilendirme sistemleri ile hareket kabiliyeti düşük yolcular için kolay ulaşılabilir destek elemanları bulunuyor. Kneeling özelliği sayesinde ise araç yana doğru eğilerek engelli yolcuların kolay inip-binmesi sağlanıyor. Araç içerisindeki eğim maksimum 4.5 derece ile sınırlandırılarak, hareket kabiliyeti düşük yolcuların çok daha rahat seyahat etmeleri sağlanıyor. Yolcuların araç içinde tutunmasını kolaylaştıran üçlü koruganlar, segmentinde ilk kez CITIPOINT'ta.

